

# Neem voorsprong op de realiteit

---

Hoe wij de brug slaan tussen business en IT



© Alle rechten voorbehouden.

Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van i.deeds.

## Algemeen

Zonder informatie kan men vandaag geen zaken meer doen. 90% van alle informatie wereldwijd is de afgelopen 2 jaar geproduceerd. Efficiënte systemen om informatie te registreren, uw bedrijfsprocessen te ondersteunen of juist die belangrijke inzichten te geven uit de berg beschikbare informatie zijn onontbeerlijk.

Het belang van optimale informatisering en automatisering is vanuit de business niet te onderschatten. Het beheer en de keuzes ervan worden echter al te vaak gedaan vanuit een technisch oogpunt. Het is iets waar u, als bedrijfsleider of manager, wellicht mee worstelt. Precies daarmee kunnen wij u helpen. i.deeds slaat de brug tussen de business belangen en IT.

## Elk bedrijf is anders

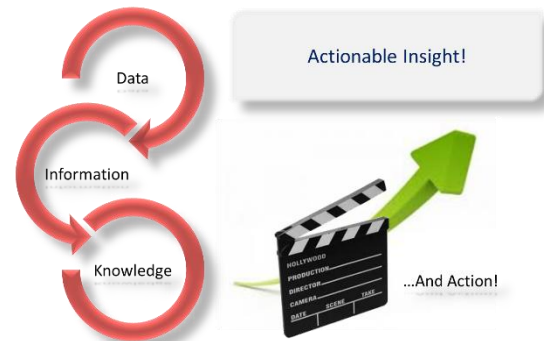
Veel IT-oplossingen beperken zich tot het ondersteunen van de business-processen. In een economisch uitdagende tijd wint echter de behoefte aan echte kennis aan belang. Vanuit die behoefte is i.deeds Performance Services ontstaan, als een onafhankelijk adviesbureau dat BA-oplossingen realiseert op basis van de brede waaier aan oplossingen binnen IBM Cognos. Business Analytics en Performance Management-projecten maken nu nog steeds het grootste deel uit van de activiteit.

Onze ervaring leert dat er geen standaard BI-oplossingen bestaan. Elk bedrijf zoekt naar onderscheidend

vermogen, heeft daarom andere noden en legt bijgevolg andere accenten. i.deeds Performance Services vertrekt daarom van een leeg blad maar brengt jarenlange Cognos-ervaring en expertise in. Het kiezen van de juiste BI-componenten uit de IBM-portefeuille is gebaseerd op specifieke eisen en wensen. Ook daarin begeleiden we u, vandaar dat we steeds beginnen met een voorstudie alvorens de juiste onderdelen voor te stellen. Het gaat immers niet om de tool maar wel om wat je er mee wenst te doen!

## Business Analytics op basis van IBM

Elke softwaretoepassing bevat een schat aan informatie. Die informatie vertalen naar bruikbare en waardevolle inzichten die snel, uniform en correct op een visueel aantrekkelijke manier ter beschikking worden gesteld, klaar voor actie, daar gaat het om bij business intelligence.



De sleutel tot succes is een gezond, goed beveiligd, robuust en performant data warehouse. Onze consultants zijn specialisten die met zorg structuur brengen in uw data, die data als het ware kneden tot kennis.



Je kan als bedrijfsleider werkelijk aan het stuur zitten als je die kennis vervolgens koppelt aan bedrijfsdoelstellingen, geformuleerd in budgetten, targets en forecasts. Ook in de realisatie van Corporate Performance Management projecten op basis van IBM Cognos TM1 kan i.deeds u adviseren en begeleiden.

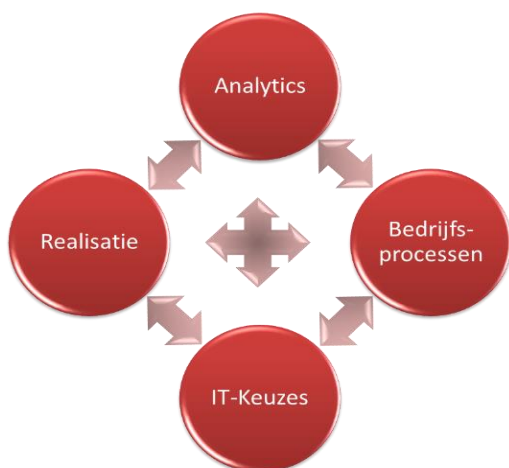
### Van BI naar bredere dienstverlening

Tijdens de realisatie van BI-projecten worden we vaak geconfronteerd met lacunes. Informatie die niet voorhanden is, doch onontbeerlijk om kwalitatieve beslissingen te nemen.

Daaruit ontstaan nieuwe behoeftes, die zich vertalen in concrete vragen naar nieuwe of andere software. Soms worden volledige business-processen opnieuw in vraag gesteld.

i.deeds kan u helpen en begeleiden in elk van die uitdagingen en richt zich daarom naast Business Analytics op 3 andere domeinen:

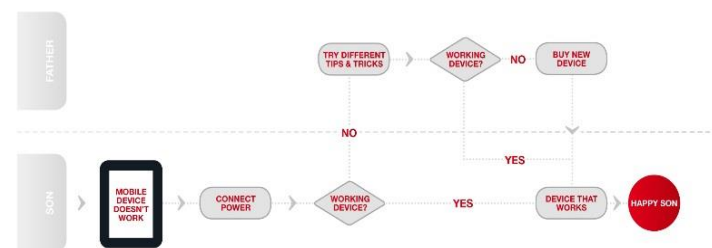
- Het in kaart brengen van de bedrijfsprocessen en doen van verbetersuggesties op vlak van IT-ondersteuning
- Het faciliteren van keuzetrajecten voor nieuwe IT-oplossingen
- Het begeleiden tijdens de invoering of het realiseren van nieuwe IT-oplossingen



### Bedrijfsprocessen

Elk succesvol IT-project vertrekt van de business noden en deze komen het duidelijkst naar voor als men de bedrijfsprocessen uitschrijft. Elk proces bestaat uit een reeks processtappen die een bepaalde input hebben, door iets of iemand worden uitgevoerd en uiteindelijk resulteren in output op basis waarvan een besluit kan genomen worden.

Vaak gebruikt men een "Functiestroomdiagram" om zo'n processen te visualiseren.



Door de processen te beschrijven leert men de processen ook te begrijpen en maakt men vooral duidelijk waar de sterke en zwakke punten zitten. Kortom; een onmisbaar instrument om elk IT-project aan te vatten.

### IT-keuzes

In een aantal gevallen schiet de huidige IT-toepassing te kort in de ondersteuning van de business-processen of bestaat er helemaal geen adequaat softwarepakket. Dan komt u, als bedrijfsleider of lid van hoger management, voor de uitdaging enkele of al uw bedrijfsprocessen (opnieuw) te automatiseren. Het is niet eenvoudig de juiste keuze te maken, want:

- U doet dit wellicht niet elke dag
- De materie is abstract en daardoor weinig transparant
- Het is moeilijk vergelijken want elk voorstel en elke aanbieder is anders

- De aanbieders en u spreken zelden dezelfde taal
- De impact is vaak zeer groot (op elk vlak)
- Er hangen behoorlijke risico's aan vast

Ook daarin kan i.deeds u adviseren. We begeleiden u naar een oplossing die bij uw bedrijfsdoelstellingen, ambities en budget past. Adequaaf en onafhankelijk advies van mensen met de juiste ervaring, competenties, persoonlijkheid en een goed gevoel voor evenwicht, kan u veel geld besparen!



## Realisatie

Net zoals een architect u met raad en daad bijstaat tijdens de realisatie van uw droomhuis, kunnen onze professionals u op dezelfde manier bijstaan tijdens de implementatie van de nieuwe IT-toepassing.

Open, direct, doortastend en met kennis van zaken begeleiden we het project. We zorgen er voor dat valkuilen vermeden worden en dat timings en budgetten gerespecteerd worden.

Zelfs als er geen passende standaard toepassing gevonden kan worden, kunnen we u alsnog een oplossing aanbieden.

Ons maatwerkteam zorgt, dankzij een beproefde methodologie en een "state-of-the-art" ontwikkel framework, voor een economische en duurzame oplossing. We vertrekken daarbij steeds van een heldere en goed onderbouwde business case. Toegevoegde waarde is immers de belangrijkste drijfveer.

## Laat u bijstaan door i.deeds, want...

- Onze business mensen spreken uw taal en hebben jarenlange ervaring met het automatiseren van business processen
- We hebben een zeer pragmatische aanpak met zin voor realiteit en betrouwbaarheid
- We gaan enkel voor projecten met een aantoonbare meerwaarde voor de klant
- We vertrekken van een praktijkgerichte en persoonlijke aanpak met aandacht voor open communicatie
- We focussen op een lange termijn relatie waarin integriteit en vol engagement centraal staan.



**i.deeds nv**

Molenstraat 72

8790 Waregem

Tel: +32 56 65 01 00

Fax: +32 56 65 01 09

info@ideeds.be

www.ideeds.be